

## 1. 音频部分

故障现象	故障分析与判断	故障原因	处理方法	备注
不通话	主机和分机音频信号没有传输。	音频线第一路音频线开路	仔细检查线路 3、4脚，重点检查各接点	
	分机和管理机音频信号没有传输。	音频线第二路音频线开路	仔细检查线路 5、6脚，重点检查各接点	
	分机和分机频信号没有传输。	音频线第三路音频线开路	仔细检查线路 7、8脚，重点检查各接点	
	单台分机不通话，可用代换法进行检测，一般为手柄插座接触不良或插头引线断裂。	分机手柄插座接触不良或损坏	更换分机或分机手柄	系统能通话正常
	门口主机音频放大部分损坏，一般无此类故障。	(电路故障)	更换主机	非专业人员不可拆机维修
分机不受话，或主机不送话	门口主机咪头插座插反或漏插，出厂前门口主机均经过严格检验，如没有人为拆除等情况，一般不会出现此类现象。	人为故障	重新插好咪头线	
	在分机正常的情况下，如门口主机能受话而不能送话，有可能咪头损坏，可用代换法进行检测。	门口主机话筒损坏	更换主机	
	如系统通话正常，只有某一户不正常，则可肯定为分机听筒接触不良或损坏。	分机听筒或曲线损坏	更换分机或分机听筒、曲线	
分机不送话，或主机不受话	门口主机喇叭音量调节电位器调到最小，门口主机在出厂时已经调试好，如因工程的不同需求需要调整门口主机的声音，可用一字螺丝刀调节门口主机主板的电位器，以达到满意的通话效果，注意调到最左端时门口主机无声。	调节不当	根据现场情况具体调节音量	注意：调到最大时有可能会因自激而啸叫
	门口机喇叭脱焊或损坏，门口主机因人为或其他原因而损坏喇叭等，可代换试验。	喇叭不良	更换门口主机	
	分机手柄接触不良或损坏，如系统通话正常，只有某一户不正常，则可肯定为手柄接触不良或咪头损坏。	分机咪头不良	更换分机或分机咪头	
通话声小	如果门口主机喇叭音小，且调节无效，可更换门口主机或喇叭	喇叭不良	更换门口主机或喇叭	
	如果住户听筒音小，检查门口主机咪头孔的纸片是否未穿孔；或门口主机咪头不良	咪头不良或堵塞	更换门口主机或将纸片戳穿	

杂音大	系统屏蔽线未接好，系统屏蔽线应正确连接到地线，包括分户、主干及联网线	接线不正确	正确连接系统屏蔽线	
	系统用线线径太细，请按照系统用线要求规格进行布线，具体用线规格另作说明。	用线不规范	正确用线	