

1. 控制部分

故障现象	故障分析与判断	故障原因	处理方法	备注
主机不能呼叫分机	用一台正常的分机直接插入主机测试口进行测试，如正常，则应检查线路或隔离器是否良好；如不正常则属主机故障。	主机不良	更换主机	
	测量主干线有无短路或开路，主要检查 D1、D2 线，可用万用表测量 D1、D2 点电压，正常时应为 3V -2V。	主干线不良	检查主干线在隔离上有无开路和短路现象	呼叫时电压略有变化
	如主机及主干线均正常，可用隔离器代换进行检查。	隔离器不良	更换隔离器	
	主机呼叫分机后，主机无接通的回铃音，分机能振铃，但不能通话。	信号线开路或短路	重点检查信号 1、2 线路	
	分机按“呼叫”键时，信号不能传至管理机，可用代换法确认主机是否损坏。	主机不良	更换主机	所有判断需在保证线路正常的情况下
	分机按“呼叫”键时，管理机出现忙音或无反应。	分机不良	更换分机	
不稳定	应特别注意不能有细小铜线裸露，避免相互碰线造成短路。	线路接点接触不良	检查线路	
	系统电源 RV 可调电位器接触不良或输出电压不稳定。	电源不稳定	更换	
	可能因为长途运输，造成部分接点接触不良。	门口主机工作不稳定，	更换主机	
无开锁	无密码开锁	输入密码后，出现“输入错误”。	密码错误	输入正确密码
	无密码开锁	密码开锁有嘀哒但仍不能开锁，用万用表测量 COM、NC、NO 端，是否按电锁的要求接入。	是电控锁还是电磁锁	电控锁接 NO、电磁锁接 NC 端。
	分机故障	分机的开锁按钮卡住，不能按动。	开锁按钮不良	更换分机
	分机故障	开锁按钮手感良好，但不能开锁。	开锁按键不良	更换分机