

一、 音频部分

故障现象	故障分析与判断	故障原因	处理方法	备注
不通话	主机音频信号没有传输至隔离器或分机，用万用表测试 AU 音频线，当呼通后，分机提机后应有 5V 左右电压。	音频线 A1 开路 或与地线 短路	仔细检查线路， 重点检查各接点	
	门口主机插座未插，或引线脱落等，此类故障出现的可能性极小，应仔细检查线路，或用代换法进行检测。	门口主机话筒与喇叭同时损坏或接线开路	检查或更换主机	
	单台分机不通话，可用代换法进行检测，一般为手柄插座接触不良或插头引线断裂。	分机手柄插座接触不良或损坏	更换分机或分机手柄	系统能通话正常
	门口主机音频放大部分损坏，一般无此类故障，可检查主机接线端子 AU 是否良好，否则更换主机。	(电路故障)	更换主机或主机接线端子	非专业人员不可拆机维修
无上音频	门口主机咪头插座插反或漏插，出厂前门口主机均经过严格检验，如没有人为拆除等情况，一般不会出现此类现象。	人为故障	重新插好咪头线	
	在分机正常的情况下，如门口主机能受话而不能送话，有可能咪头损坏，可用代换法进行检测。	门口主机话筒损坏	更换主机	
	如系统通话正常，只有某一户不正常，则可肯定为分机听筒接触不良或损坏。	分机听筒损坏	更换分机或分机听筒	
无下音频	门口主机喇叭音量调节电位器调到最小，门口主机在出厂时已经调试好，如因工程的不同需求需要调整门口主机的声音，可用一字螺丝刀调节门口主机主板的电位器，以达到满意的通话效果，注意调到最左端时门口主机无声。	调节不当	根据现场情况具体调节音量	注意：调到最大时有可能因自激而啸叫
	门口机喇叭脱焊或损坏，门口主机因人为或其他原因而损坏喇叭等，可代换试验。	喇叭不良	更换门口主机	
	分机手柄接触不良或损坏，如系统通话正常，只有某一户不正常，则可肯定为手柄接触不良或咪头损坏。	分机咪头不良	更换分机或分机咪头	
通话声小	可根据情况适当调节音量电位器，一般能达到满意的效果。	门口主机电位器调节不当	调节门口主机	
	如果门口主机喇叭音小，且调节无效，可更换门口主机或喇叭	喇叭不良	更换门口主机或喇叭	
	如果住户听筒音小，检查门口主机咪头孔的纸片是否未穿孔；或门口主机咪头不良	咪头不良或堵塞	更换门口主机或将纸片戳穿	
杂音大	系统屏蔽线未接好，系统屏蔽线应正确连接到地线，包括分户、主干及联网线	接线不正确	正确连接系统屏蔽线	

	系统用线线径太细，请按照系统用线要求规格进行布线，具体用线规格另作说明。	用线不规范	正确用线	
--	--------------------------------------	-------	------	--