

## 一、 联网部分

故障现象	故障判断	故障原因	处理方法	备注
不能联网	门口主机地址设置错误，门口主机必须设置正确的地址，以便管理中心进行联网管理，地址不能设置为空或“00”。	设置错误	重新设置门口主机地址	注意联网地址不能重复
	门口主机的地址必须在管理中心的联网设置范围内。具体设置方法请参照《系统调试篇》。	主机地址超出管理中心联网设置范围	重新设置管理中心范围	
	测量 N1 或 N2 端，正常时 N1 端应有 2.5V 左右可变对地电压，N2 端应有 1V 左右可变对地电压。	联网线不良	仔细检查各点接线	如连接匹配电阻后，两脚电压相近
	门口主机均是经过严格检测，一般不能损坏，在调试过程中因线路短路等其他原因，有可能损坏主机的联网芯片。	主机联网芯片损坏	更换主机	
	如果单个门口主机不能联网，属于此单元联网芯片不良，如果所有单元均不能联网，在线路正常的情况下，则是管理中心联网芯片不良。	管理中心联网芯片损坏	更换管理中心	
联网不稳定	系统联网线必须严格按照要求进行布线，具体用线规格请参照《工程设计篇》。	系统联网线不符合要求	严格按照要求布线	
	在联网线的两端，N1、N2 端子上各并接一只 120Ω 电阻，在系统格式比较复杂，且没有按“手拉手”方式布线时，可根据现场情况适当调整电阻的位置，直到系统联网能达到满意效果为止。	未连接阻抗匹配电阻或匹配电阻位置不当	正确连接并调整匹配电阻	
	系统联网线必须远离强电或其他干扰源，如不能将距离拉远，则必须采用有效的隔离措施，如独立管道等。	系统外界干扰源太大	正确处理联网线	
管理中心显示分析	管理中心不能连接所呼叫单元	“CALL ERR1”		
	管理中心不能连接所呼叫分机，但该单元正常	“CALL ERR2”		
	管理中心呼叫状态	“N-01”		
	管理中心通话状态	“N-02”		
	某单元呼叫管理中心	“[ ] CALL”		
某户呼叫管理中心	“[ ] ……”			