

## 一、 控制部分

故障现象	故障分析与判断	故障原因	处理方法	备注
主机不能呼叫分机	用一台正常的分机直接插入主机测试口进行测试，如正常，则应检查线路或隔离器是否良好；如不正常则属主机故障。	主机不良	更换主机	
	测量主干线有无短路或开路，主要检查 D1、D2 线，可用万用表测量 D1、D2 点电压，正常时应为 10-12V。	主干线不良	检查主干线	呼叫时电压降低约为 5-7V
	如主机及主干线均正常，可用隔离器代换进行检查。	隔离器不良	更换隔离器	
	主机呼叫分机后，主机显示“ERR1”，无接通的提示音，分机能振铃，但不能通话。	下传信号线 D2 开路或短路	重点检查 D2 线路	
	主机呼叫分机后，主机显示“ERR1”，无接通的提示音，分机不振铃。	下传信号线 D1 开路或短路	重点检查 D1 线路	
	分机按“呼叫”键时，隔离器绿色信号指示灯闪亮一次，但信号不能传至主机或管理机，可用代换法确认主机是否损坏。	主机不良	更换主机	所有判断需在保证线路正常的情况下
	分机按“呼叫”键时，隔离器绿色信号指示灯连续闪亮多次，但信号不能传至主机或管理机，可用代换法确认隔离器是否损坏。	隔离器不良	更换隔离器	
	分机按“呼叫”键时，隔离器绿色信号指示灯不闪亮。	分机不良	更换分机	
不稳定	应特别注意不能有细小铜线裸露，避免相互碰线造成短路。	线路接点接触不良	检查线路	
	系统电源 RV 可调电位器接触不良或输出电压不稳定。	电源不稳定	更换	
	可能因为长途运输，造成部分接点接触不良。	门口主机工作不稳定，	更换主机	
无开锁	输入密码后，显示“PERR”。	密码错误	输入正确密码	
	密码开锁显示“OPEN”，但仍不能开锁，按电源开锁测试按钮，查看开锁黄色指示灯，如不亮，则电源不良，如亮，用万用表测量 L+、L-两端，正常时应有 10-15V 电压。	电源不良	更换电源	
	显示“OPEN”，且电源电控锁输出端有电压输出。	电控锁不良	更换	
	分机的开锁按钮卡住，不能按动。	开锁按钮不良	更换分机	
	开锁按钮手感良好，但不能开锁。	开锁按键不良	更换分机	